CORUM GROUP

ЛЕТО-2019

ДАЙДЖЕСТ

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ КОМПАНИИ CORUM GROUP

CORUM
GROUP

СОДЕРЖАНИЕ

Дайджест / лето-2019

3 Обращение генерального директора

4 РЕКОРДЫ CORUM GROUP

6 СТРАТЕГИЯ WIN-WIN: выигрываем вместе с клиентом

8 «КОРУМ ШАХТСПЕЦСТРОЙ»: расконсервация ствола шахты в суровых условиях

10 НОВИНКА! RH160 сокращает время одного цикла анкерного крепления до 50%

12 CLS450 приступил к работе на шахте «Алмазная»

14 Польскую шахту оборудовали механизированными крепями ZRP 15/35

15 Модернизация СП251 позволила минимизировать простои конвейера

16 Многофункциональный конвейер для «ЕВРАЗ»: транспортировка и просушка горной массы одновременно

17 СП326 увеличил производительность до 1000 тонн в час

18 Скипы Corum приобретают все большую популярность

20 Шкивы Corum помогут избежать прямых убытков

21 «Штаны» индивидуального покроя для ШУ «Покровское»

22 Corum продолжает производство подстанций КТПВ-Д-1000 нового поколения

24 Электровозы Corum оснастили системой управления ОСКС

25 Ленточный конвейер для транспортировки руды в галереях ПГОКа

26 CORUM REPAIR: сервисная поддержка клиентов

28 NPS: как клиенты помогают компании стать лучше

Корпоративное издание компании Corum Group **«ДАЙДЖЕСТ», лето-2019**

Адрес и контакты редакции:
01015, г. Киев,
ул. Лейпцигская, 15

Главный редактор:
Ася Христокина

Над номером работали:
Екатерина Рыбак, Яна Пода, Даниил Домащенко, Алексей Житник, Дмитрий Торубалко, Валерий Крупицкий, Анатолий Корольчук, Александр Удовиченко, Андрей Генсировский, Михаил Лысенко, Игорь Вассерман, Виталий Сеничкин, Борис Дума, Олег Чепижко, Евгений Петров, Сергей Астапенков, Олег Нестеренко, Сергей Подолян, Анастасия Гулина

Типография:
PRINTSTORE GROUP
г. Киев, ул. Северо-Сырецкая, 3
Тираж: 500

Издатель:
ДП «Бурда-Украина» BurdaInternational UA

Выпускающий редактор: Эллона Гагич
Дизайнеры: Алина Михайлова, Анна Герасимович

УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЕРЫ!

Михаил Потапов
CEO Corum Group

В этом году Corum Group исполняется 130 лет. На протяжении этих лет наша компания демонстрирует непрерывное и устойчивое развитие. Об этом свидетельствует динамика показателей по всем направлениям нашего бизнеса. В 2018 году мы перевыполнили бизнес-план заключения контрактов на 80%. Поставки продукции клиентам, значительная часть которых приходится на рынок России, выросли на 40%.

Механизированный забойный комплекс для «Южной угольной компании», поставленный осенью 2018-го, помог шахтерам добыть уже более полумиллиона тонн угля всего за несколько месяцев. Наши шахтостроители из «Корум Шахтспецстрой» ведут работы за полярным кругом для компании «Воркутауголь». В конце прошлого года наша компания поставила компании «ЕВРАЗ» уникальный тихоходный конвейер СП326 для использования при очистке зумпфа на шахте «Осинниковская» – это говорит о готовности предлагать и реализовывать индивидуальные решения. Ремонтно-сервисный центр «Корум-Сибирь» продолжает свою работу и готовится в ближайшие месяцы выполнить несколько крупных заказов шахтеров Кемеровского региона.

Мы нацелены удовлетворить запросы клиентов не только Востока, но и Запада. В 2018 году мы завершили поставку механизированной крепи ZRP15/35 для шахты «Сошница», входящей в государственную компанию Polska Grupa Górnicza. Заказ выполнялся согласно всем индивидуальным требованиям заказчика и в полном соответствии с европейскими стандартами качества, в т. ч. сварных металлоконструкций, подтвержденными сертификатом немецкой аттестационной лаборатории TÜV Thüringen. Следующий контракт на поставку 135 аналогичных секций крепи шахте «Пьяст-Зиемовит» уже заключен. В ближайшее время мы рассчитываем перенести наш европейский опыт на Кузбасс, где схожие по мощности пласта условия работы.

Заводы Corum Group работают в трендах развития и помощи клиентам в вопросах импортозамещения: очередную партию рештачного става аналога зарубежных производителей получило ШУ «Покровское», группы «Донецксталь». Силовая гидравлика производства «Корум Дружковский машиностроительный завод» эффективно работает с крепями любых производителей, и шахтеры «Воркутауголь» убедились в этом на собственном опыте.

Готовность Corum браться за реализацию нестандартных проектов и успешная их реализация повышает доверие наших клиентов, стирает границы между бизнесами. Яркий пример таких партнерских отношений – соглашение о стратегическом альянсе с группой Донецксталь, заключенное в октябре 2018 года. Результатом такого сотрудничества станет повышение эффективности добычи на предприятии с одной стороны и развитие очистной техники Corum с другой – оптимальное проявление win-win культуры.

Другой пример совместной стратегической работы – создание инновационных продуктов, разработанных с учетом потребностей партнеров. Например, это современный очистной комбайн CLS450, который помог шахтерам установить рекорд и увеличить суточную добычу на 65%. Проходческий комбайн RH160 с системой механизации анкерного крепления, который сократит время проходки от 30 до 50% и сделает работу проходчиков безопаснее. Подстанции КТВП с системой самодиагностики повышают эффективность работы оборудования, а также обеспечивают вклад в экономию электроэнергии предприятия.

Большинство этих продуктов разрабатываются совместно с энергетическим холдингом ДТЭК, который является нашим стратегическим партнером уже более пяти лет. Недавняя интеграция наших компаний дает возможность Corum реализовывать крупные и амбициозные проекты, быстрее создавать и выводить на рынок новую технику, работать с нашими клиентами на более выгодных для всех условиях.

Для продолжения совместных успехов с клиентами Corum Group не перестает повышать свою конкурентоспособность и эффективность. С этой целью мы привлекли консультантов KPMG для проведения независимой оценки производственных мощностей предприятий и внедрения мирового опыта. Результаты этого сотрудничества вы сможете оценить, воспользовавшись продуктами нашей компании.

В основе наших отношений с постоянными и новыми партнерами – желание помочь достигать ваших стратегических целей. Помогая вам, мы развиваем новые продукты, осваиваем более современные технологии и ставим новые рекорды, которые войдут яркими событиями в 130-летнюю историю компании.

Юбилей Corum – это повод для нас стать лучше, чем мы были вчера, и предложить вам, наши партнеры, инновационное и высокотехнологичное оборудование. Познакомиться с новыми продуктами, выпущенными под брендом Corum, вы можете как на страницах этого клиентского дайджеста, так и посетив наши производственные площадки и предприятия наших клиентов.

РЕКОРДЫ CORUM GROUP

В этом году наша компания отмечает 130 лет с дня основания. За это время Corum Group добился значительных успехов в сфере машиностроения. Отдельные достижения настолько весомы, что претендуют на место в Книге рекордов. В честь юбилея мы решили сделать подборку самых заметных из них в обзоре последнего 10-летия. Предлагаем вам познакомиться с ТОП-7 рекордами Corum Group.

1 САМАЯ КРУПНАЯ ДОБЫЧА

CLS450 увеличил месячный объем добычи угля

Комбайн CLS450 помог горнякам шахты «Добропольская» («ДТЭК Добропольеуголь») добыть 80 тысяч тонн угля, перевыполнив их месячный план. Благодаря данному типу очистного оборудования шахтеры досрочно завершили отработку 9-й южной лавы шахты «Добропольская».

2 САМАЯ БЫСТРАЯ ЗАМЕНА

Замена подъемной машины за 6 дней

За рекордно короткий срок – 6 дней – машиностроители Corum заменили подъемную машину на шахте им. Героев Космоса, «ДТЭК Павлоградуголь». Благодаря этой технике пропускная способность угольного предприятия возросла с 9 до 11 тысяч тонн угля в сутки!

3 САМЫЙ СЖАТЫЙ СРОК ПОДГОТОВКИ ЛАВЫ

КНФ справился за 30 дней

Комплекс нарезной фронтальный КНФ сократил сроки подготовки лавы почти в три раза. С оборудованием нашей компании шахтеры угледобывающей компании «ДТЭК Павлоградуголь» подготовили лаву за 30 дней, хотя раньше на это уходило почти три месяца.

4 САМЫЙ РЕКОРДНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ

Благодаря КДК-500 шахта «Садкинская» попала в рекордсмены России

Благодаря работе механизированного забойного комплекса шахта «Садкинская» попала в тройку рекордсменов России по объемам добычи угля. В 2006 году ее показатели опередили данные по Кузбассу, сообщает профильное издание «Уголь». Увеличить объемы добычи предприятию удалось за счет работы нашего оборудования – механизированного забойного комплекса, состоящего из комбайна КДК-500, скребкового конвейера СПЦ230 и механизированной крепи ЗКД90Т.

5 САМЫЙ МИНИМАЛЬНЫЙ СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЫРАБОТКИ

Шахтостроители Corum установили рекорд на ШУ «Покровское»

Проходчики участка ГПР № 1 «Корум Шахтспецстрой» установили рекорд компании по проведению горных выработок. За месяц шахтостроители соорудили 202 метра вентиляционного штрека 9-й южной лавы блока № 10 ШУ «Покровское». В том числе максимальные суточные темпы проходки достигали 11,05 метра или 17 рам металлоарочной крепи. Достичь таких показателей удалось благодаря организации процесса, применению высокопроизводительной техники и высококвалифицированного персонала.

6 САМЫЙ ЛУЧШИЙ СЕРВИС

Сервис в рекордно короткие сроки

Специалист нашей компании прибывает по вызову за 11 часов. Хотя еще шесть лет назад на это требовалось на 8 часов больше. При экстренном вызове сервис реагирует в течение 3 часов. Среднее время, затраченное на первичное устранение неполадок средней сложности, в 2013 году составляло 41 час, в 2018 году это время снизилось почти в 2 раза. При этом диспетчерская функция с 2017 года для клиентов Corum работает в формате горячей линии 24/7. Такой сервис позволяет клиентам более эффективно использовать оборудование нашей компании, минимизируя его простои и риски возникновения аварийных ситуаций.

7 САМЫЙ БЫСТРЫЙ КОМБАЙН

КПД установил рекорд Украины

Средний темп подготовки лавы на государственной шахте «Южнодонбасская № 1» составлял 250–300 метров в месяц. Применение комбайна КПД производства Corum Group позволило делать этот же объем работы в 2,5 раза быстрее. Темпы проходки составили 715 метров за месяц. Этот показатель стал национальным рекордом Украины в 2013 году.

СТРАТЕГИЯ WIN-WIN:
ВЫИГРЫВАЕМ ВМЕСТЕ С КЛИЕНТОМ

Компетентно

Олег НЕСТЕРЕНКО
директор торговой компании Corum Trading

Цель нашей компании – изучить потребности клиента, понять проблему и найти оптимальные решения, которые помогут ему в короткие сроки достичь максимального результата с минимальными затратами. Каждую проблему мы решаем индивидуально и в тесном контакте с клиентом. Благодаря индивидуальному подходу к каждому сегодня наша компания имеет пул из более чем 200 постоянных деловых партнеров в Украине и за ее пределами – в странах СНГ и Европейского союза. За годы работы Corum стала неотъемлемой частью жизни этих предприятий и чувствует свою сопричастность к успехам и достижениям наших партнеров.

Win-win – это стратегия, которой компания Corum Group придерживается в работе с клиентами уже много лет. Такой подход помогает выигрывать в сделке как заказчику, так и исполнителю.

Клиентоориентированность – в основе ценностей Corum Group, и в первую очередь это выражается в культуре взаимовыгодного сотрудничества (win-win). Компания не продает оборудование, а стремится решить проблемы заказчика. В то же время открытость со стороны клиента дает понимание сути задачи, помогает погрузиться в проблему и, как следствие, предложить максимально эффективное решение. Вот только несколько примеров того, что эта модель взаимоотношений работает: осенью 2018 года Corum заключил альянс с «Донецксталью» сроком на три года, а еще ранее образовал аналогичные деловые многолетние союзы с «Метинвест» и ДТЭК «Энерго».

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Corum признает, что каждый клиент индивидуален: это проявляется в горно-геологических условиях, сложившихся процессах и даже в собственном видении будущих изменений. Поэтому наша компания не предлагает универсальных решений, а готова адаптироваться под потребности конкретного заказчика, используя те наработки, которые прошли проверку временем и подтвердили действенность в подобных условиях других клиентов. Такой подход применили при разработке уникального механизированного комплекса для ШУ «Садкинское» («Южная угольная компания»), который сдали заказчику в сентябре 2018-го.

В основу комплекса положен ряд уникальных конструкторских решений, которые обеспечивают высокую производительность оборудования и выполнение планов по добыче. Лавный комплекс состоит из 203 секций крепи специального исполнения ЗКД90Т, модернизированного очистного комбайна КДК500, забойного скребкового конвейера и перегружателя СПЦ230. Он способен обеспечить высокий уровень добычи – до 12 тыс. тонн в сутки. При бесперебойной работе техника окупит свою стоимость за несколько месяцев. С помощью этого оборудования шахтеры ШУ «Садкинское» планируют добыть за год свыше 1,5 млн тонн высокоэнергетического угля-антрацита из лавы №45.

В отдельных случаях наши эксперты готовы разработать совместно с клиентом и произвести особую технику, которая решит поставленную задачу только этого заказчика. Так, совместно с шахтерами ДТЭК специалисты Corum создали уникальную машину КНФ – первый подобный проходческий комплекс в мире. Он предназначен для проведения выработок прямоугольного сечения в пластах малой мощности (до 2 метров). Комплекс КНФ полностью механизировал процесс нарезки ниш в сложных горно-геологических условиях. Его производительность – 1,5 тонны в минуту. Комплекс способен увеличить скорость проведения горных выработок до 10 метров в сутки. Это на 60% ускоряет запуск лавы для добычи угля из тонких пластов. В среднем с этой техникой горняки экономят целый месяц на подготовке одной лавы.

Специалисты Corum Group готовы делиться накопленным за 130 лет опытом компании, выступать экспертами, консультировать и даже быть генподрядчиками в тех случаях, когда необходимо увязать наше оборудование с оборудованием других производителей.

СОЗДАНИЕ ЦЕННОСТИ

С точки зрения организации производственного процесса машиностроителям выгоднее тиражировать серийные продукты. Но в таком случае клиенты лишены выбора и гибкости в решении своей задачи. Компромисс в закупке серийного продукта не гарантирует решения вопроса на 100%. Понимая это, Corum осознанно отказывается от унифицированных продуктов. Вместо этого наша компания предлагает клиенту устранять его проблемы вместе, тем самым создавая дополнительную ценность от такого взаимодействия.

ЗА СЧЕТ ЧЕГО МЫ ДОСТИГАЕМ

- Поиск решения для задачи клиента приоритетней поставки серийного продукта
- Индивидуальный подход и готовность адаптировать, создавать, увязывать собственные продукты с существующим парком техники клиента
- Глубокое понимание бизнеса клиента и готовность вместе достигать амбициозных целей
- Конструкторский потенциал и многолетний опыт
- Постоянная обратная связь и непрерывное совершенствование собственных технологий и процессов

ЦЕННОСТЬ СТРАТЕГИИ WIN-WIN ДЛЯ КЛИЕНТА: позволяет избежать необходимости поиска стандартного решения (которого может не быть. – Прим. ред.) и помогает исходить из задач и вызовов, не думая о том, «как это сделать». Клиент получает надежного поставщика, понимающего его потребности и способного удовлетворить их.

ЦЕННОСТЬ СТРАТЕГИИ WIN-WIN ДЛЯ КОМПАНИИ: помогает выстраивать долгосрочные партнерские союзы, способствующие развитию и процветанию обеих сторон. Производитель получает гарантированный объем заказов, позволяющий инвестировать в развитие собственного производства и технологий, чтобы в будущем предлагать самые современные решения своим партнерам.

По итогам 2018 года объем заключения контрактов нашей компанией по отношению к годовому бизнес-плану вырос на 76%. Объем экспорта в сравнении с показателями 2017 года вырос более чем на 50%.

Эти цифры подтверждают, что **стратегия win-win**, которой Corum Group придерживается уже много лет, работает и помогает угольным предприятиям устанавливать рекорды по добыче угля, а машиностроителям – делать уверенные шаги в направлении современного оснащения шахты 2.0.

«КОРУМ ШАХТСПЕЦСТРОЙ»:

РАСКОНСЕРВАЦИЯ СТВОЛА ШАХТЫ В СУРОВЫХ УСЛОВИЯХ

В последние несколько лет все больше и больше шахт начинают расконсервацию стволов, строительство которых было приостановлено по тем или иным причинам. «Корум Шахтспецстрой» обладает экспертизой в этом вопросе и делится своими наблюдениями и знаниями на примере шахты «Комсомольская» в Воркуте.

ВТОРОЕ ДЫХАНИЕ ДЛЯ СТВОЛА №4 ШАХТЫ «КОМСОМОЛЬСКАЯ»

В августе 2018 года «Корум Шахтспецстрой» начал восстановительные работы на шахте «Комсомольская», входящей в «Воркутауголь» – крупнейшее горнодобывающее предприятие России. Объект представляет собой 900-метровый вентиляционный ствол, который был затоплен на 885 метров. Менее чем за два года команде шахтостроителей предстоит вернуть к жизни вентиляционный ствол №4.

Работы по расконсервации выполняются в непростых условиях, учитывая, что объект расположен за Полярным кругом. Реализация данного проекта проходит в три основных этапа. В первую очередь шахтостроителям предстоит завершить работы по откачке воды из затопленной части и оснастить ствол горнопроходческим оборудованием. Затем углубить ствол на 90,1 м (до отметки -999,1 м). А в завершение смонтировать канатную армировку как часть постоянного оснащения.

– Наша задача – обеспечить работу вентиляционного ствола шахты «Комсомольская», что позволит клиенту продолжить отработку запасов шахтного поля, – комментирует директор Corum Rus Дмитрий Ворожцов. – Этот контракт – уже не первый опыт сотрудничества Corum и «Воркутауголь» за последние годы. Оценив наше горное оборудование, шахтеры доверили нам очередной проект. Его администрирование будет полностью осуществлять торговая компания Corum Rus, чтобы быть на связи с клиентом в режиме 24/7.

Горнопроходческие работы в стволе и армирование «Корум Шахтспецстрой» планирует завершить в 2020 году. С окончанием строительства вентиляционного ствола №4 шахта «Комсомольская» обретет второе дыхание.

.

ДЛЯ ОТКАЧКИ ВОДЫ ИЗ ЗАТОПЛЕННЫХ ШАХТ ПРИХОДИТСЯ ИЗОБРЕТАТЬ НОВЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

– «Осушать» ствол шахты коллеги начали в конце января, – комментирует ход работ в Воркуте директор «Корум Шахтспецстрой» Алексей Житник. – С помощью погружного насоса удалось уже откачать более 16 тысяч кубических метров воды – это четвертая часть от общего объема затопления в стволе шахты «Комсомольская». Уровень воды в стволе опустился до отметки -350 м от поверхности. Откачанной воды хватило бы, чтобы наполнить восемь олимпийских бассейнов.

Предложение «Корум Шахтспецстрой» использовать погружные насосы позволило откачать воду до глубины 350 м, а также параллельно вести работы по оснащению ствола горно-проходческим оборудованием.

– Чтобы откачать воду с отметки 350 м и ниже, а также для дальнейшей проходки ствола до проектной глубины понадобилось изготовление подвесного потолка, – говорит менеджер по планированию и организации производства департамента строительных и горных работ «Корум Шахтспецстрой» Дмитрий Торубалко. – Для откачки жидкости с такой глубины шахтостроители используют несколько последовательно установленных насосов, или так называемый ступенчатый водоотлив. С их помощью воду выведут на поверхность. После чего начнется новый этап работ по углублению ствола до отметки 999,1 м.

Опыт и оснащенность «Корум Шахтспецстрой» позволяют сооружать и восстанавливать стволы глубиной до 1500 м. Сегодня этот вид работ востребован на рынке. Только за последний год спрос на услуги шахтостроителей Corum вырос в 2,2 раза в сравнении с показателями 2017 года. Это лишний раз подтверждает, что тренд восстанавливать законсервированные шахтные стволы только набирает обороты, поскольку это выгоднее и дешевле почти в 2 раза, чем строительство нового объекта.

Компетентно

Алексей ЖИТНИК
директор
«Корум Шахтспецстрой»

Строительство нового ствола – это дорогое удовольствие. Поэтому все чаще руководители шахт рассматривают вариант восстановления стволов, которые уже построены, но не используются. Для обследования таких объектов нас привлекают довольно часто. В течение месяца мы изучаем объект и затем даем экспертное заключение. После руководители горнодобывающих компаний принимают решение о целесообразности ведения восстановительных работ и обращении к нам за данной услугой.

ПОРТФЕЛЬ ВЫПОЛНЕННЫХ ЗАКАЗОВ «КОРУМ ШАХТСПЕЦСТРОЙ»

В 2013 году у Corum Group появилось свое шахтостроительное подразделение. За это время его сотрудники реализовали ряд проектов. Рассказываем о самых ярких и значимых в портфеле «Корум Шахтспецстрой».

/ Важнейший международный опыт в копилке «Корум Шахтспецстрой» – это сооружение двух вертикальных стволов для шахты «Нуй-Бео» (Вьетнам): главного и вспомогательного – диаметром в свету 6 м и глубиной 389 м и 417 м соответственно. В рамках проекта шахтостроители выполнили монтаж металлоконструкций армировки стволов по новым технологиям – с помощью химических анкеров.

// «Корум Шахтспецстрой» построил главную вентиляторную установку для Запорожского железорудного комбината (город Днепрорудное, Украина). Это был проект под ключ, в рамках которого выполнили проектно-конструкторские и строительно-монтажные работы. При этом для оснащения объекта использовалось оборудование производства Corum Group. Его монтаж и пуско-наладочные работы также были частью реализации этого проекта для ЗЖРК.

/// Прохождение капитальных горных выработок на шахте «Тентекская», принадлежащей компании «АрселорМиттал Темиртау» (Казахстан), стало важным этапом развития для «Корум Шахтспецстрой» по проходке горизонтальных и наклонных горных выработок. Выполняя задачи клиента, шахтостроители выполнили 514 м проходки горной выработки комбайновым способом.

//// При добыче гипса на шахте «СИНИАТ» (город Бахмут, Украина) «Корум Шахтспецстрой» использовал комбайн КПД производства Corum Group. Это был первый в Украине пример использования проходческого комбайна для добычи гипса. В результате работы было добыто 144,7 тыс. тонн гипса.

ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПРОЕКТЫ ШАХТОСТРОИТЕЛЬНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ CORUM GROUP

В настоящий момент специалисты «Корум Шахтспецстрой» реализуют сразу три проекта в Украине и России. В Воркуте шахтостроители в суровых условиях севера занимаются расконсервацией ствола №4 шахты «Комсомольская», принадлежащей крупнейшей угледобывающей компании РФ «Воркутауголь», и его дальнейшей проходкой до отметки 999,1 м. Параллельно с работами за Полярным кругом шахтостроители «Корум» выполняют сооружение горных выработок на объектах ШУ «Покровское» (компании «Донецксталь»). И еще один проект в Украине – на шахте «Алмазная» работники «Корум Шахтспецстрой» ведут ремонт горных выработок (подрывка почвы и перекрепление). Все эти проекты стартовали в прошлом году и поэтапно реализуются согласно графикам.

RH160 СОКРАЩАЕТ ВРЕМЯ ОДНОГО ЦИКЛА АНКЕРНОГО КРЕПЛЕНИЯ ДО 50%

Модульное исполнение редуктора исполнительного органа в зависимости от задачи клиента: он может комплектоваться редуктором как с поперечным, так и с продольно-осевым расположением режущих коронок.

Проходческий комбайн с анкероустановщиком под брендом Corum сделает труд шахтеров безопасным и позволит сократить время на выполнение проходки.

Разработка новых угольных запасов неразрывно связана с необходимостью проведения выработок в сложных горно-геологических условиях. Для эффективного решения таких задач применения проходческих комбайнов избирательного действия легкого и среднего классов зачастую недостаточно. В ответ на запрос клиентов наша компания разработала и выпустила проходческий комбайн избирательного действия среднетяжелого класса – RH160. Сейчас новинка проходит промышленные испытания на шахте «Юбилейная», которая входит в ШУ «Першотравенское» («ДТЭК Павлоградуголь»).

ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ МЕХАНИЗАЦИИ АНКЕРНОГО КРЕПЛЕНИЯ

Проходческий комбайн RH160 – это совместный проект Corum Group и его многолетнего партнера «ДТЭК Энерго». Специалисты двух компаний вместе решали задачу механизации бурения и установки анкеров в подготовительной выработке сечением 15 м² и более. Сложность заключалась в том, что минимальное сечение, в котором может работать проходческий комбайн RH160 (без анкероустановщика), составляет 13 м². Поэтому оснастить комбайн еще и установкой для анкерного крепления и обеспечить его вписываемость в сечение 15 м² было вызовом для инжиниринга Corum.

Вместе с тем решалась еще одна задача: при выполнении основной функции проходческого комбайна – разрушении горного массива крепостью до 110 МПа – бурильный модуль не должен ограничивать работу исполнительного органа и комбайна в целом. После окончания обработки забоя необходимо обеспечить его подачу в рабочую зону, к груди забоя, для бурения шпуров и установки анкеров. Завершив данную операцию, модуль должен вернуться в транспортное положение для следующего цикла обработки забоя. Чтобы обеспечить возможность работы комбайна в таких малых габаритах, инженеры разработали конструкцию с минимальными зазорами и плотной компоновкой.

При существующей технологии время на выполнение одного цикла крепления составляет порядка 30–40 минут. Применение комбайна RH160 с установкой для анкерного крепления сократит время цикла на 30–50%. Промышленные испытания комбайна должны это подтвердить.

Компетентно

Александр УДОВИЧЕНКО
менеджер по проходческому оборудованию Corum Group

Идея создания RH160 появилась у инженеров нашей компании еще в 2013 году. Комбайн проектировали, основываясь на немалом собственном опыте конструкторов Corum и передовых технических решениях иностранных производителей. Благодаря этой синергии появилась уникальная разработка, которая положит начало новому поколению проходческих комбайнов среднетяжелого типа.

МЕХАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УСТАНОВКИ АНКЕРНОГО КРЕПЛЕНИЯ ПОВЫСИТ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОХОДКИ

Одной из предпосылок для появления RH160 было желание клиента обезопасить работу шахтеров во время прохождения выработки и установки анкеров. Для решения этой задачи новый комбайн Corum оснастили пультом дистанционного управления. Он работает в двух режимах: радиоволновом и проводном, что позволяет рабочим находиться в безопасной зоне во время ведения проходческих работ.

Противопоставить механизированному процессу анкерования можно технологию бурения шпуров ручными пневматическими бурильными установками. Недостаток такого способа – большой вес установок, что требует напряженного физического труда шахтеров при монтаже и демонтаже оборудования. Кроме этого, ручное управление такими установками сопряжено с риском травматизма рабочих, поскольку оператор находится в зоне незакрепленного забоя.

Компетентно

Александр КОВАЛЬЧУК
директор завода «Корум Свет шахтера»

Аналогов комбайну RH160 в Украине нет. Он оснащен мощным механизмом – анкероустановщиком, который производит бурение шпуров в горной породе с установкой анкеров. Они удерживают стенки и кровлю, не дают горным породам обрушаться. Уверен, данная машина будет востребована на рынке.

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОХОДЧЕСКОГО КОМБАЙНА RH160

Мощность электродвигателя привода исполнительного органа **160 кВт**

Крепость разрушаемых пород **до 110 МПа**

Сечение проводимых выработок **от 13 до 35 кв. м**

Угол проводимых выработок **± 18º**

Удельное давление на почву **0,14 МПа**

Диаметр режущих коронок **1050 мм**

Рабочее давление в гидросистеме комбайна **250 МПа**

Безредукторный гидравлический привод погрузочных звезд питателя

Планетарный гидравлический мотор-редуктор в приводе звезд ходовой части

Дистанционное управление комбайном

Вес комбайна **55 т**

Установку для анкерного крепления инженеры нашей компании спроектировали с чистого листа. Она не похожа ни на одно существующее на рынке оборудование. Машиностроители Corum постоянно находятся в поисках эффективных решений, чтобы дать шахтерам новые возможности нарастить темпы проходки и угледобычи. Это важно, чтобы гарантировать прибыльность бизнеса наших клиентов, безопасность и безаварийность работы шахтеров.

После завершения промышленных испытаний Corum Group выводит RH160 – проходческий комбайн нового технического уровня – на мировой рынок. Новинка уже заинтересовала крупнейшие горнодобывающие компании Украины и зарубежья.

CLS450 ПРИСТУПИЛ К РАБОТЕ
НА ШАХТЕ «АЛМАЗНАЯ»

Использование нового очистного комбайна CLS450 повышает производительность добычи угля почти в 1,5 раза – такой вывод сделали по итогам работы предыдущих машин этой модели.

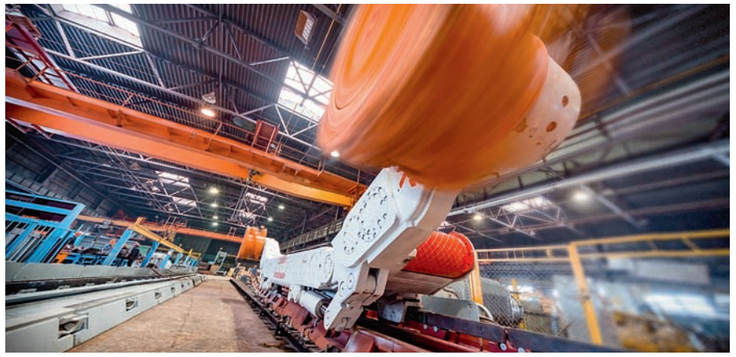
Очистной комбайн CLS450, представленный горнякам в феврале, уже работает на шахте «Алмазная». Впрочем, здесь он только начинает трудиться, потому говорить о результатах именно на этом объекте еще рано, поскольку в породе «Алмазной» есть прилегающий песчаник, что отличает ее горно-геологические условия от других шахт ДТЭК «Добропольеуголь», где комбайны CLS450 успешно работают с 2017 года. Для того чтобы избегать присечки крепких пород, конструкторы сделали оборудование как можно более компактным – длина комбайна по осям исполнительных органов составляет всего 8,1 м. Это улучшает вписываемость машины в угольный пласт и повышает стабильность его работы в переменной гипсометрии.

Благодаря CLS450 на шахте «Добропольская» удалось повысить план суточной добычи с 1700 тонн до 2920 тонн, то есть на 72%, несмотря на малую мощность пласта и ограничение по газовому фактору. Такой же результат ожидаем от работы на «Алмазной», ведь новая машина – почти брат-близнец предыдущей, разве что с небольшими доработками производителя. В ней учтены пожелания горняков Доброполья и внесены изменения в механизмы подачи и крепления комбайна к скребковому конвейеру.

Очистной комбайн CLS450 предназначен для работы в самых сложных условиях для отработки тонких и средних пластов от 1,05 до 2,4 метра с изменяющейся гипсометрией.

Таким образом, CLS450 помогает превратить экономически непривлекательные месторождения в пригодные для добычи, а главное – прибыльные. По своим характеристикам машина не уступает аналогичному оборудованию европейских производителей, например, комбайну MB410E или KGS-245. Впрочем, украинская машина имеет более низкие, по сравнению с аналогами, затраты на обслуживание. Следовательно, совокупная стоимость владения такой машиной, а также затраты на тонну добытого угля будут меньше.

Помогая клиентам повысить добычу и оптимизировать свои расходы, компания преследует единственную цель – стать надежным партнером вашего бизнеса, экспертом в области добычи.



Компетентно

Анатолий КОРОЛЬЧУК

менеджер по продажам и развитию очистных комбайнов Corum Group

Новый CLS450 – комбайн, предназначенный для обработки тонких и средних пластов с изменяющимся ландшафтом пласта от 1,05 до 2,4 м. Он укомплектован новой электроникой – надежный и простой в управлении. Отличия от предыдущих моделей – модернизированная гидросистема, усиленная опорная система защиты составных частей и более современные элементы электрооборудования. Этот комбайн позволяет шахтерам повысить эффективность добычи: он может развивать рабочую скорость до 11 метров в минуту!

Отзыв клиента

Сергей БИАТОВ

руководитель департамента энергомеханического обеспечения ДТЭК «Энерго»

“ Наши горняки принимали непосредственное участие в разработке этой техники и в ее испытаниях в условиях шахты «Добропольская». Сегодня уже три комбайна CLS450 успешно работают на шахтах «ДТЭК Энерго»: «Добропольская», «Белозерская» и «Алмазная». Шахтеры довольны работой оборудования. Благодаря этой технике они увеличили суточную добычу до 3000 тонн (комбайн работал в лаве мощностью 1,49 м с ограничением по газовому фактору. – Прим. ред.) и более, а это обеспечило рост показателей прибыли для компании в целом! Сейчас идет перевооружение комбайнами CLS450 шахт «ДТЭК Добропольеуголь», при этом каждая машина адаптируется под условия конкретной лавы.

ПОЛЬСКУЮ ШАХТУ ОБОРУДОВАЛИ МЕХАНИЗИРОВАННЫМИ КРЕПЯМИ ZRP 15/35

Результатом плодотворного сотрудничества Corum и PGG в проекте шахты «Сошница» стало заключение нового контракта весной 2019 года. Еще один комплекс из 135 секций крепи ZRP 15/35 компания изготовит для шахты «Пьяст-Зиемовит», входящей в этот же холдинг. Конструкция крепи адаптирована инженерами Corum к горно-геологическим условиям этого предприятия.

КОМПАНИЯ ПРОДОЛЖАЕТ ПОСТАВКИ КРЕПЕЙ В ЕВРОПУ

Весной польская шахта «Сошница», которая входит в крупнейшую угледобывающую компанию Европейского союза – Polska Grupa Górnicza S.A.(PGG), запустила новую лаву, оснащенную оборудованием Corum Group. Работа 140 механизированных крепей ZRP 15/35 приблизит шахтеров к запланированной цели – общешахтной добыче 8,5 тыс. тонн угля в сутки, что на 1,5 тыс. тонн больше действующей суточной нормы.

Заказ механизированных крепей Polska Grupa Gornicza – пилотный для Corum Group проект поставки очистного оборудования на польский рынок. Освоение новой продукции проходило в тесном сотрудничестве с представителями заказчика. Разрабатывая крепь ZRP 15/35, инженеры службы R&D Corum переработали конструкторскую документацию под производство оборудования на Дружковском машиностроительном заводе.

Механизированная крепь отвечает современным требованиям безопасности и обладает инновационными особенностями. В комплексе применена система мониторинга давления рабочей жидкости в гидросистеме. В случае возникновения проблем с целостностью каналов происходит моментальное оповещение обслуживающего персонала. Для контроля и учета оборудования крепи оснастили электронными метками.

ZRP 15/35 предназначена для работы на пластах мощностью от 1,6 до 3,5 м в условиях тяжелых кровель шахт Польши благодаря высокому рабочему сопротивлению – свыше 6000 кН. Крепь уже начала работать в новой лаве шахты «Сошница», которая еще недавно была на грани закрытия. Но благодаря государственной программе энергетической безопасности Польши и новому оборудованию производства Corum Group предприятие продолжит добычу угля. Этот тот случай, когда от совместной работы над проектом выиграли и производитель, и заказчик.

Отзыв клиента

Петр БОЯРСКИ
вице-президент правления
Polska Grupa Gornicza

“ Приобретение 140 секций крепи ZRP 15/35 для нашей шахты «Сошница» стало началом добрых деловых отношений с Corum Group. Совместная работа наших специалистов с украинскими машиностроителями позволила запустить важную для нашей компании лаву в сжатые сроки. Мы приобрели положительный опыт сотрудничества с Corum. И в продолжение заключили контракт на поставку 135 секций крепи для нашей крупнейшей шахты «Пьяст-Зиемовит».

Компетентно

Михаил ЛЫСЕНКО
главный специалист по очистному оборудованию Corum Group

Выполняя заказ для PGG, Corum придерживался европейских стандартов производства, о чем свидетельствуют международные сертификаты: ISO 9001 – о соответствии менеджмента качества – и ISO 3834-2:2008 – о соответствии качества сварочного производства требованиям Европейского союза. Получение этих документов лишь подтвердило то, что наша компания работает по международным стандартам.

МОДЕРНИЗАЦИЯ СП251 ПОЗВОЛИЛА МИНИМИЗИРОВАТЬ ПРОСТОИ КОНВЕЙЕРА

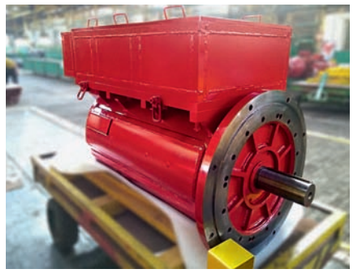
По просьбе горняков шахты «Днепровская» («ДТЭК Энерго») специалисты Corum увеличили мощность и автоматизировали управление скребкового конвейера СП251, следуя тренду последнего времени – диджитализации.

Для автоматизации системы управления конвейера в Corum Group разработали проект. Он предусматривал интеграцию электродвигателей со встроенным преобразователем частоты в привод конвейера СП251 и шахтный контроллер, который позволяет управлять скоростью забойного конвейера в зависимости от нагрузки на очистной комбайн. Внедрение в комплектацию конвейера электродвигателей со встроенными преобразователями частоты позволило увеличить его мощность с 400 до 500 кВт.

Разработчикам удалось минимизировать до нуля простои конвейера, связанные с необходимостью расштыбовки в случае внеплановой остановки комбайна. Также редкими стали случаи порывов цепи. Это привело к увеличению машинного времени работы конвейера в целом.

Еще один несомненный плюс – специально для заказчика без изменения оставили металлоконструкцию привода, чтобы унифицировать оборудование. Таким образом, привод нового образца заказчик может установить в любой другой действующий конвейер, например, во время капитального ремонта.

Новая технология Corum позволила шахтерам увеличить добычу на четверть в пиковые моменты. Максимальная скорость движения тягового органа цепи конвейера выросла с 1,36 до 1,63 м в секунду. А рост производительности в пиковые моменты вырос с 460 до 625 тонн в час. Это максимальная пропускная способность модернизированного СП251. Эксплуатационные испытания продолжались три месяца и успешно завершились в марте 2019 года.



Отзыв клиента

Вадим ДУДЧЕНКО
главный механик
ШУ «Днепровское»,
«ДТЭК Павлоградуголь»

“ Весной 2019 года мы завершили испытания конвейера СП251 с частотным преобразователем и аппаратурой управления очистным комбайном КД-А-ЭЭ. Новое оборудование позволяет плавно запустить конвейер, загруженный углем, после внеплановой остановки комбайна. Благодаря СП251 с частотным преобразователем время простоя лавы удалось сократить на 12 часов за три месяца. Качественные изменения в работе оборудования ощутимы уже сейчас. Без сомнений, внедрение частотного преобразователя – прогрессивный шаг к более продуктивной выемке угля и повышению энергоэффективности предприятия.

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОНВЕЙЕР ДЛЯ «ЕВРАЗ»:

ТРАНСПОРТИРОВКА И ПРОСУШКА ГОРНОЙ МАССЫ ОДНОВРЕМЕННО

Специально под требования заказчика специалисты Corum Group создали в единственном экземпляре скребковый конвейер для очистки зумпфа. Основой для разработки послужила серийная модель СП326, но если сравнить ее с рядовой техникой, то более 90% узлов в конвейере – это новые конструкторские решения.

Уникальные технологии, индивидуальный подход – то, что отличает компанию Corum от остальных. В этом убедились партнеры из Распадской угольной компании (корпорация «Евраз»). В прошлом году ее шахтеры добыли 12,7 млн тонн угля. Впрочем, предприятие не намерено останавливаться на достигнутых объемах и стремится к модернизации и операционным улучшениям как на добывающих, так и на вспомогательных участках. У горняков, работающих на одном из старейших месторождений Кемеровской области – Осинниковском, возник запрос: повысить эффективность очистки подскипового пространства от просыпи угля, породы и пыли, обеспечив механизацию транспортировки горной массы.

В углублении под скипом образовываются просыпи с транспортируемого угля. На «Осинниковской» они смешиваются с шахтными водами и образуют жидкую суспензию, которая время от времени заполняет отстойник. Горняки очищали его вручную: грузили суспензию в вагонетки и поднимали на поверхность. Из-за особенностей транспортной цепочки не получалось нагружать больше одной вагонетки за цикл. Да и нанимать отдельный персонал для этих нужд казалось нерациональным, потому использовался труд основных горных рабочих. От этого процесс в целом становился еще менее эффективным.

Руководство «Осинниковской» решило использовать конвейер для транспортировки, обезвоживания и погрузки в вагонетки большего количества материала. Впрочем, и тут возникла проблема: длина оборудования должна быть не меньше 230 м.

Еще с конца XX века в России для подобных целей выпускался конвейер типа УКСТ. Однако его длина не превышает 30–50 м. Таким образом, шахте предстояло бы установить сразу до 7 единиц таких механизмов с необходимостью совершать пересыпы. Горняки же стремились получить долговечный конвейер, способный охватить всю дистанцию за раз. К тому же конвейеры УКСТ – это аппараты легкого типа, а значит, ресурс у них невысокий.

Специалисты харьковского машиностроительного завода «Корум Свет шахтера» разработали и изготовили оборудование, воплотив идею шахтеров в жизнь. Уникальный конвейер поставлен заказчику в конце 2018 года. В эти самые дни завершается его монтаж на участке эксплуатации. Конвейер, не имеющий пока аналогов на рынке, планируют запустить в работу уже в июне.

Компетентно

Виталий СЕНИЧКИН
менеджер по развитию и продажам очистного оборудования Corum Group

К разработке СП326 для «Осинниковской» подключили наших конструкторов. Совместно с заказчиком разработали концептуальную схему конвейера. На базе СП326 изготовили новый конвейер. Он соответствует всем требованиям технического задания: низкая скорость транспортировки – до 0,15 м в секунду – и установка двух специальных рештаков со шпальтовыми ситами в нижней наклонной части конвейера, которые обеспечивают обезвоживание горной массы, проходящей через них. После транспортировки сразу же происходит загрузка этой массы в вагонетки. Разгрузочная часть конвейера выполнена на эстакадах: под нее заезжает до 7 вагонеток, которые последовательно грузятся. Применение этого конвейера значительно ускоряет процесс очистки зумпфа.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОНВЕЙЕРА СП326

Мощность электродвигателя привода исполнительного органа **160 кВт**

Длина **34 м**

Производительность **не менее 1000 т/ч**

Регулирование скорости конвейера в зависимости от загрузки дробильного устройства

СП326 УВЕЛИЧИЛ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ДО 1000 ТОНН В ЧАС

Весной этого года успешно завершились эксплуатационные испытания скребкового конвейера СП326 с дробильным устройством и системой управления на эстонской шахте «Оямаа» (Ojamaa), входящей в концерн Viru Keemia Grupp (VKG).

Эстонский концерн VKG поставил перед собой цель повысить объем производства сланцевого масла (продукт – заменитель нефти. – Прим. ред.), что требовало увеличения добычи сланца и оснащения шахты новым оборудованием, которое позволило бы грузить горную массу сразу в четырех местах вместо двух, как это было ранее.

Западные производители горно-шахтного оборудования, к которым обращались представители VKG, предлагали исключительно серийные продукты. Corum, который известен индивидуальным подходом к каждому клиенту, принял вызов эстонского заказчика. Инженеры нашей компании разработали скребковый конвейер на базе СП326 в соответствии с требованиями клиента.

Уникальное оборудование обеспечило одновременную загрузку горной массы в четырех местах за счет удлинения погрузочной части до 19,5 м и ресурс выше 2 млн тонн за счет использования специальных марок стали при изготовлении рештаков. Конструкция дробильного устройства позволяет измельчить материал до оптимального размера, что критически важно для дальнейшего производства сланцевого масла. Конвейер обеспечил производительность в пиковые моменты до 1000 тонн в час.

С 1999 года компания Corum поставила 88 скребковых конвейеров типа СП326 добывающим компаниям Украины, России, Белоруссии и Эстонии. Конструкция и технологические решения оборудования для «Оямаа» на 90% отличались от серийных моделей, но его эксплуатационные испытания доказали высокое качество оборудования Corum. И это еще один шаг, который сделали украинские производители горно-шахтного оборудования, чтобы укрепить свои позиции на рынке Европейского союза.

Отзыв клиента

Сергей ЕФИМОВ
главный механик VKG Kaevandused

“ Партнерство с Corum стало для нашей компании интересным опытом. Погрузочно-дробильный комплекс разрабатывался специально под условия сланцевой шахты Ojamaa концерна VKG Kaevandused и в сотрудничестве с ее техническими специалистами. Отличительная особенность конвейера – это увеличенная длина участка погрузки: 19,5 м. Благодаря этому мы можем грузить материал одновременно ковшовыми погрузчиками и шахтными самосвалами, тем самым оптимизируя цикл работы добывающего участка. За время испытаний конвейер Corum Group перегрузил уже более 850 000 тонн горной массы. Были найдены оригинальные решения в конструкции комплекса и в системе управления. Есть уверенность, что комплекс СП326 Corum займет достойное место в парке нашего оборудования наравне с техникой других производителей.

СКИПЫ CORUM ПРИОБРЕТАЮТ **ВСЕ БОЛЬШУЮ ПОПУЛЯРНОСТЬ**

За период с января 2018-го по май 2019 года Corum Group заключил контракты на поставки 14 скипов. Это почти рекордный для компании показатель.

ФУТЕРОВКА КОРПУСА УВЕЛИЧИТ СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ

На «Абазинском руднике» («ЕВРАЗ») российской Хакасии руду добывают с середины прошлого века. Горную породу поднимали на-гора сразу двумя скипами. За время эксплуатации их конструкции значительно износились, поэтому заказчик решил приобрести сразу два подъемных оборудования, заказав скипы особой конструкции. Новая техника Corum заменит уже работающие скипы СО6.4 другого производителя.

Инженеры Corum разработали рудный скип с отклоняющимся кузовом под условия рудника в городе Абаза. Футеровку в этой конструкции сделали из износостойкой стали hardox 500. Причем она имеет различную толщину в зависимости от места расположения – от 10 до 20 мм. В тех местах скипа, на которые приходятся удары, использована более плотная сталь. Там же, где толчки меньше, материал, соответственно, легче. Инженеры пересмотрели и упрочнили конструкцию каркаса, в том числе все силовые элементы, подвижные и шарнирные соединения.

В местах соединения стенок во внутренней части кузова отсутствуют уголки. Таким проверенным и практичным инструментом будет обеспечено как отсутствие залипания руды (а значит, заказчик получит гарантированное время выгрузки груза), так и дополнительная жесткость конструкции кузова. Для надежной фиксации футеровки применены винты максимально большого диаметра – М24.

Направляющие ролики качения, которые в стандартной конструкции имеют перфорационные отверстия, были сделаны цельнорезиновыми. В поставке каждого скипа предусмотрено устройство подвесное УПС30, дополнительный комплект футеровки hardox, сменные части для направляющих скольжения, комплект втулок. Гарантийный срок эксплуатации такого скипа – 7 лет.

Инженеры Corum разработали рудный скип с отклоняющимся кузовом под условия рудника в городе Абаза. Футеровку в этой конструкции сделали из износостойкой стали hardox 500.

Компетентно

Сергей АСТАПЕНКОВ
ведущий инженер-конструктор Corum Group

Решение укрепить конструкцию на отдельных участках позволит сделать скип не слишком тяжелым. Если делать футеровку большой толщины по всей конструкции, то масса скипа создаст дополнительную нагрузку на подъемную машину и всю систему. Поэтому здесь мы решили делать футеровку разной толщины.

Такая конструкция позволит исключить просыпи угля при разгрузке скипа и засорение зумпфовой (нижней) части ствола.

ПОДЪЕМНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ С «БРОНЕЙ»

Новый скип Р3511 уже поставлен на шахту «Самарская» («ДТЭК Энерго»). Предприятие производит до 2 млн тонн угля ежегодно. Изготовленный Corum Group скип был модифицирован специально под заказчика, который уже имел дело с точно таким же оборудованием. С 2016 года на «Самарской» функционировал скип Р3511.316.1-00.000 с емкостью кузова 18,3 кв. м, с секторным затвором и выдвижным рештаком.

Руководство шахты захотело видоизменить этот скип: убрать ляду для перевозки людей и сделать саму металлоконструкцию долговечнее. Секторный затвор скипа кинематически связан с выдвижным рештаком, который «выезжает» при открытии затвора. Такая конструкция позволит исключить просыпи угля при разгрузке скипа и засорение зумпфовой (то есть нижней) части ствола. В шарнирных соединениях применены металлографитные втулки, позволяющие обходиться без обязательной смазки. Зонт и ограждения выполнены в виде сборной конструкции, что позволит установить их прямо в стволе после навески скипа. На оборудование установлены модернизированные направляющие скольжения под рельсовые проводники, благодаря чему горнякам станет проще менять сменные вкладыши.

Отличительной чертой скипа является футеровка из износостойкого материала – двухслойных биметаллических листов.Благодаря наплавленному по специальной технологии хромоуглеродистому сплаву повысилась износостойкость листов. Подобная «броня» позволит сократить простой угольного подъема, связанный с заменой футеровки, и предохранить преждевременное истирание кузова и его внутренних частей.

Ранее компания уже делала скип Р3511 для этой шахты, однако с каждой поставкой совершенствует конструкцию оборудования, изменяя ее под новые потребности шахтеров.

Отзыв клиента

Леонид ШОСТАК
заместитель директора по производству ШУ «Тернов-ское», «ДТЭК Павлоградуголь»

Проект угольного скипа был разработан в соответствии с нашим техническим заданием, а также с учетом экспертизы специалистов Corum. Благодаря предложенным техническим решениям мы получили безопасный скип с широким функционалом, а также выполнили поставленные задачи: сократили эксплуатационные и временные затраты на его обслуживание.

Компетентно

Евгений ПЕТРОВ
главный специалист по инфраструктурному оборудованию Corum Group

Заказчика уже давно не интересует серийно выпускаемая продукция. Каждый клиент стремится получить продукт, адаптированный к своим условиям эксплуатации. И тут уже без реагирования на потребность, демонстрации глубокого понимания нюансов конструкции и работы оборудования не обойтись. Именно поэтому наличие в компании высококлассного инжиниринга в сочетании с машиностроительными возможностями и производственным опытом делают Corum Group лидером поставок в сегменте подъемного оборудования.

ШКИВЫ CORUM
ПОМОГУТ ИЗБЕЖАТЬ ПРЯМЫХ УБЫТКОВ

Corum Group обеспечил новым ответственным узлом шахту «Северопесчанскую» Богословского рудоуправления, входящего в холдинг УГМК. Этот узел – неотъемлемая часть многоканатной подъемной машины, и ее работа без шкива отклоняющего невозможна. Современная усовершенствованная конструкция шкивов гарантирует персоналу шахты безопасную для жизни и безаварийную работу подъемного комплекса.

Количество простоев оборудования в рабочее время из-за выхода из строя компонентов шкива сократится до минимума. Это позволит заказчику избежать прямых убытков, связанных с невыполнением запланированной производительности подъема и недосдачей руды. За счет чего добились этого результата? В состав шкивов отклоняющих входят датчики, контролирующие правильность взаимодействия ряда параметров: скорость машины, частота вращения дисков шкива и шкива канатоведущего. Изменился подход в проектировании, изготовлении металлоконструкции. Модернизации подверглись слабые узлы, а также места крепления футеровки.

Машиностроители Corum Group уже изготовили три блока шкивов с диаметром диска три метра. Заказчиком выступили рудное и угольное предприятия из России и Украины: шахта «Северопесчанская» («УГМК-Холдинг») и шахта им. Героев космоса («ДТЭК Павлоградуголь»).

Серийно выпускаемым изделием шкивы считаются лишь номинально. Каждая единица оборудования с предприятия выходит с рядом базовых и дополнительных функций.

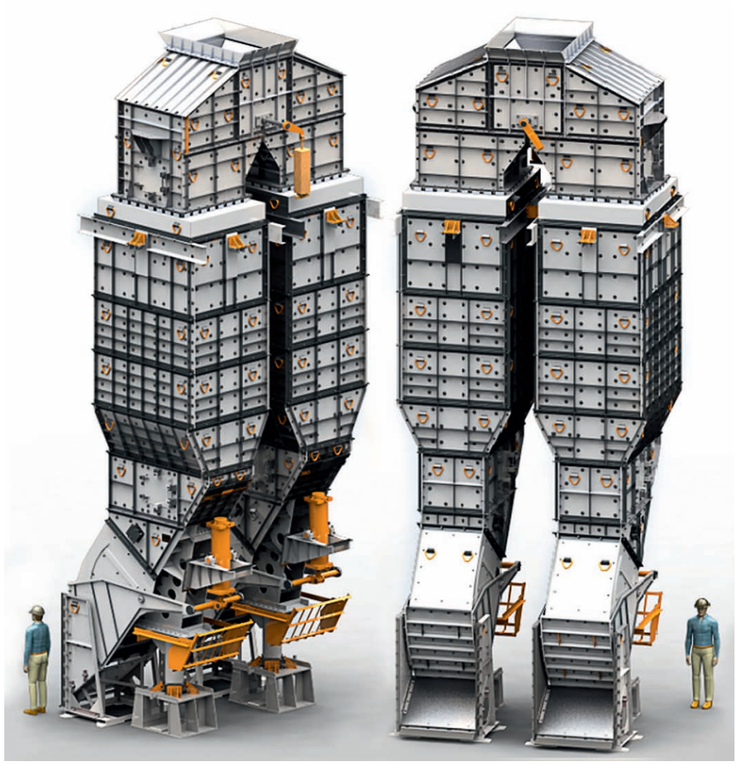
Так, по требованию заказчиков уже изготовили шкивы с дисками, где могут быть установлены как подшипники качения, так и втулки скольжения. А сами диски могут быть цельной или разъемной конструкции. Последний вариант разработан по специальному требованию клиента и гарантирует выполнение ремонта в будущем без демонтажа шкива.

Компетентно

Татьяна КАЛУГИНА,
директор «Корум Дружковский машиностроительный завод»

Наш завод производит всю линейку стационарного оборудования Corum Group: парашюты шахтные, подвесные устройства, клети, скипы, противовесы, загрузочные устройства, шкивы, вентиляторы, подъемные машины, проходческие лебедки, агрегаты для обмена вагонеток в клетях, платформы перестановочные, толкатели цепные и гидравлические. Сегодня мы не только производим это серийное оборудование, но и модифицируем его под потребности наших клиентов.

«ШТАНЫ» ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОКРОЯ
ДЛЯ ШУ «ПОКРОВСКОЕ»



Инженеры Corum разработали необычное изделие, которое займет достойное место в транспортной цепочке по доставке из шахты добытого угля – это устройство загрузочное 2ЗУК.

Устройство загрузочное работает под землей и устанавливается практически в самой нижней части скипового ствола. Основная задача в работе устройства – это цикличная и дозированная загрузка углем шахтных скипов.

Конструкция настоящего 2ЗУК нетипичная и отличается от большинства изготовленных на заводе аналогов. Пара дозаторов соединена между собой в верхней части желобом, который на профессиональном сленге называют «штанами». Наличие в составе 2ЗУК этой сдвоенной секции позволяет распределять единый поток угля между двумя дозаторами и заполнять нужный. В собранном виде устройство загрузочное имеет высоту аж 12 м. Чтобы шахтеры смогли доставить вниз и смонтировать новое оборудование, 2ЗУК разбита на ряд секций.

Каждая секция сама по себе сборная, стенки соединены через фланцы крепежными элементами. Такая модификация максимально облегчит в будущем монтаж или замену поврежденной стенки дозатора.

2ЗУК предназначено для работы в интенсивном режиме эксплуатации. Поэтому по требованию клиента конструкция подверглась упрочнению на каждом участке. Теперь оборудование способно выдержать любые экстремальные условия – это как раз то, что нужно шахтерам. Для долговечности дозатора его стенки защищены от истирания сменными футеровочными листами. А чтобы уголь, заполняя устройство, не сбивал тяжелые листы, конструкторы предусмотрели крепления увеличенными винтами в сочетании с нетипичными плоскими шайбами.

Компетентно

Евгений ПЕТРОВ,
главный специалист по инфраструктурному оборудованию Corum Group

Corum получил контакт на поставку двух пар устройств загрузочных 2ЗУК. Каждая пара «штанишек» после модернизации весит 38 тонн конструкционной низколегированной стали! Сейчас 2ЗУК пропускает через себя 37 тонн угля. Но при этом его геометрия позволяет размещать в себе до 42 тонн «черного золота». Так что у шахты остается возможность повысить производительность подъема, тем более что, проектируя устройство, мы гарантировали резерв по прочности!

CORUM ПРОДОЛЖАЕТ ПРОИЗВОДСТВО ПОДСТАНЦИЙ КТПВ-Д-1000 НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Очередная партия мощного и сверхбезопасного электрооборудования уже в производстве. Этим летом оно отправится для работы в шахты компании ДТЭК «Энерго». В преддверии этого события хотим рассказать подробнее о новой линейке трансформаторных подстанций Corum Group.

УЛУЧШЕНЫ АЛГОРИТМЫ РАБОТЫ СИСТЕМ ЗАЩИТЫ

Выпуск подстанций модели КТПВ-Д малой мощности 400 кВа и 630 кВа наша компания начала еще в 2013 году. После завершения испытаний техники на ШУ «Добропольское» трансформаторные подстанции Corum Group типа КТПВ-Д начали активно закупать предприятия в Украине, России и Казахстане. Спрос способствовал тому, что компания стала развивать эту линейку электрооборудования. Так в производстве появилась подстанция нового поколения – КТПВ-Д-1000.

Кроме увеличенной мощности КТПВ-Д-1000 имеет ряд других функций, которые соответствуют запросу клиентов. Прежде всего модифицированы алгоритмы работ систем защиты. Распределительные устройства высокого и низкого напряжения оснастили микропроцессорными блоками защит и управления типа БЗУ, которые управляют вакуумными коммутационными аппаратами. Подстанция имеет каскадную систему защиты, которая обеспечивает резервирование защит. Например, если в аварийной ситуации произойдет отказ вакуумного выключателя в распределительном устройстве низкого напряжения и при подаче команды на отключение не произойдет отключение вакуумного выключателя, в этом случае будет подана резервная команда и будет отключен вакуумный контактор распределительного устройства высокого напряжения.

Дополнительно к существующим функциям КТПВ-Д-1000 оснастили двухуровневой температурной защитой: на информационном дисплее подстанции отображается текущее значение температуры в наиболее нагретом месте силового трансформатора. При достижении установленного предела происходит отключение вакуумного контактора распределительного устройства высокого напряжения. Это предотвращает аварийный выход из строя силового трансформатора.

Помимо этого, подстанция контролирует напряжение – если его значение выходит за допустимый диапазон, угрожая возникновением аварийной ситуации, происходит отключение коммутационных аппаратов подстанции. Это сохраняет как работоспособность самой КТПВ-Д-1000, так и питаемого технологического оборудования. В подстанции также применяется дуговая защита. Все меры безопасности позволяют локализовать аварию и не допустить ее развития. Микропроцессорные блоки защиты управления имеют функцию «черного ящика», которая фиксирует все действия персонала и ведет журнал аварийных случаев. Если произойдет сбой в работе оборудования, то можно посмотреть, что предшествовало этому событию, и принять меры, чтобы упредить подобные ситуации в будущем.

ЭНЕРГОЕМКОЕ И УДОБНОЕ В ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ

Подстанция КТПВ-Д-1000 оснащена еще рядом дополнительных функций, важных для современного горно-шахтного оборудования. Например, она ведет технический учет потребленной электроэнергии. Возможно, просмотреть расход за определенный промежуток времени (сутки, неделя или месяц). Используя эту информацию, можно определить оптимальный режим работы питаемого оборудования, что помогает предприятиям повысить свою энергоэффективность.

Также подстанции имеют такую важную функцию, как автоматическое повторное включение. Для чего оно нужно? При перебое энергоснабжения на шахте на короткий промежуток времени, при возобновлении питания и отсутствии запрета на включение (успешная самодиагностика блоков защит и управления, отсутствие запрета от аппаратуры аэрогазового контроля и др.) подстанция может включиться самостоятельно (без участия человека), если активирована соответствующая функция. Это позволяет минимизировать перебои в энергоснабжении проходческих и очистных участков и, как следствие, снижает загазованность выработок.

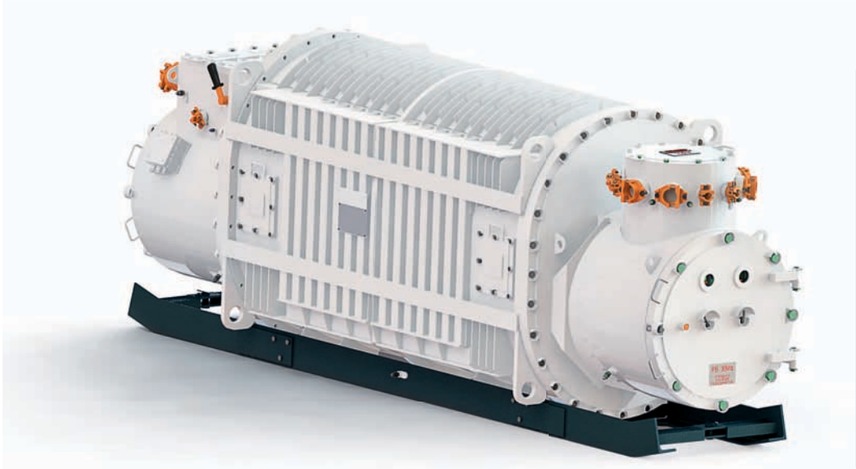
Подстанция обеспечивает один из трех видов управления: первый – местный с помощью кнопок на корпусе, второй – с вынесенных пультов управления и третий – через информационную сеть по интерфейсу RS-485. Информация о работе подстанции выводится на компьютер диспетчера, где сохраняются все журналы событий. С пульта диспетчера можно включать/выключать подстанцию. С поверхности можно осуществлять регламентированные проверки аппарата защиты от утечки тока в землю АЗУР. Результаты проверок сохраняются в журналах событий.

В совокупности все эти улучшения обеспечивают надежную и безаварийную работу подстанции КТПВ-Д-1000 и питаемого ею оборудования.

Компетентно

Сергей ПОДОЛЯН
менеджер
по электрооборудованию
Corum Group

КТПВ-Д-1000 имеет ряд отличий от своих предшественников КТПВ-Д-400 и КТПВ-Д-630. В новом оборудовании кроме увеличения мощности также улучшены алгоритмы работы защит. Информация о работе подстанции выводится на экран диспетчера, что позволяет управлять оборудованием, не спускаясь под землю. Диджитал-решения помогают нашей продукции становиться лучше, современнее и совершеннее.



КОМПАНИЯ ПРОДОЛЖАЕТ ПОСТАВКИ ТРАНСФОРМАТОРНЫХ ПОДСТАНЦИЙ В КАЗАХСТАН

Очередная партия из пяти подстанций КТПВ-630 отправлена по адресу клиента Казцинк в мае, а еще девять подстанций других типоразмеров компания получит летом. В общей сложности Corum Group только за первое полугодие поставит в адрес казахстанского предприятия 19 подстанций КТПВ и трансформаторов ТСП. Такие значительные объемы заказов – лучшая демонстрация доверия клиентов и признания качества продуктов.

ЭЛЕКТРОВОЗЫ CORUM
ОСНАСТИЛИ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ОСКС

В мае наша компания изготовила спаренный 2АМ8Д-900 для шахты «Воргашорская» (компания «Воркута-уголь»), где в апреле начался монтаж новой лавы. Еще два электровоза будут отправлены клиенту в начале лета. Такой же АМ8Д, но для колеи шириной 750 мм, отправится компании Казхром (Eurasian Resources Group, Казахстан), сперва посетив выставку УРиМ-2019 в качестве экспоната. Все четыре электровоза оснащены системой управления, разработка которой принадлежит предприятию Corum.

Система управления электровозами отвечает за освещение, сигнализацию и контроль скорости (ОСКС) и предназначена для подачи предупредительного звукового сигнала, автоматического управления светом фар, контроля и отображения скорости и пробега электровоза. Раньше для этих целей использовалось покупное оборудование, но в компании решили взяться за разработку и изготовление собственной системы управления.

– Система управления ОСКС выполнена на базе программируемого логического контроллера (ПЛК) и текстовой панели оператора, чем выгодно отличается от предыдущих систем, – рассказывает менеджер по продажам и развитию шахтного транспорта Corum Group Олег Чепижко. – Если старые скоростемеры имели только цифровой индикатор скорости, то теперь панели оператора дополнены аналоговой формой. Она позволяет машинисту контролировать скорость боковым зрением, в то время когда взгляд направлен на дорогу. На панели отображается информация о превышении скорости, режиме управления освещением и сигнализации. ОСКС нашей разработки имеет более низкое энергопотребление, что для машины с аккумуляторным питанием очень важно.

Новая система ОСКС более совершенная и продвинутая, чем используемая ранее. Она выполнена на современной элементной базе с использованием комплектующих известных брендов. Интеллектуальная составляющая – программа управления – является полностью разработкой Corum. Серийные электровозы АМ8Д и 2АМ8Д, выпускаемые предприятием, отныне будут оснащаться системами управления собственного производства. Новая разработка имеет множество преимуществ по сравнению с предыдущими моделями и позволит компании Corum укрепить свои позиции на рынке шахтного транспорта.

Компетентно

Дмитрий ВОРОЖЦОВ
директор Corum Rus

Электровозы Corum пользуются популярностью. В июне на шахту «Воркутинская» отправится локомотив АМ8Д-900, а в июле будет отгружен спаренный электровоз 2АМ8Д-900 на шахту «Комсомольская». В новой поставке заказчик получит модернизированные электровозы с системой управления ОСКС. Локомотивы будут оснащены взрывобезопасными батарейными ящиками.

ЛЕНТОЧНЫЙ КОНВЕЙЕР
ДЛЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ РУДЫ В ГАЛЕРЕЯХ ПГОК

Ленточные конвейеры для Полтавского горно-обогатительного комбината (г. Горишние Плавни, Украина) предназначены для перемещения железорудного концентрата на открытом воздухе и в галереях комбината. Конструктивно конвейеры схожи с шахтными, но имеют и принципиальные отличия, исходя из условий эксплуатации.

Шахтные конвейеры транспортируют уголь и породу с насыпной плотностью от 0,85 до 1,4 т/м^3, а плотность железорудного концентрата – 4,2 т/м^3, то есть в 4 раза больше. Поэтому в ставе конвейеров для ПГОК применили более надежные и долговечные ролики и роликоопоры. Для натяжения ленты шириной 1200 мм применили грузовое устройство, которое в отличие от шахтной лебедки поддерживает натяжение автоматически. В шахтной транспортировке грузовые устройства не применяются, поскольку они слишком громоздкие. Но для поверхностных конвейеров габаритные размеры не являются определяющим фактором, поэтому можно реализовать любую конструкторскую идею.

Конвейер состоит из блоков К-1, К-2, К-3, К-4, К-5, К-6, К-7 и К-8. Часть из них изготовили и сдали заказчику в конце 2018 года. Вторую партию заказчик получил в марте этого года.

Конструктивно К-6, К-7 и К-8 имеют много общего с конвейерами К-1 и К-2: навесные модульные приводы барабанов, грузовые натяжные устройства конвейерной ленты, ролики усиленной конструкции. Но есть и особенности. К-6 – реверсивный 108-метровый конвейер с двумя концевыми приводными барабанами и шестью местами загрузки транспортируемого материала. К-7 – нереверсивный конвейер длиной 75 метров с максимально допустимым углом подъема ленты. К-8 – 17-метровый нереверсивный коротыш.

Компания Corum Group выпускает шахтные ленточные конвейеры с 1994 года. За 25 лет компания изготовила более 510 ленточных конвейеров различных типоразмеров и ширины ленты.

Компетентно

Борис ДУМА
менеджер по новым продуктам Corum Group

Мы изготовили конвейерную цепочку под индивидуальные потребности клиента (Полтавский горно-обогатительный комбинат) с привязкой к действующим галереям предприятия. Благодаря этому оборудованию транспортировка руды будет осуществляться в разы быстрее и с меньшими потерями, что позволит заказчику сократить время производства окомкованных окатышей и выполнить свои плановые показатели.

Сервисная служба компании Corum Repair занимается не только ремонтом оборудования. Также она оказывает всяческую поддержку при вводе в эксплуатацию нового оборудования. Ее специалисты помогают увязать технику Corum Group с оборудованием других производителей, которое работает уже на угледобывающих предприятиях клиентов. О том, как это происходит на деле, в нашем материале.

CORUM REPAIR:
СЕРВИСНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ

СЕРВИСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В НАЧАЛЕ РАБОТЫ МЕХАНИЗИРОВАННОГО КОМПЛЕКСА НА ШУ «САДКИНСКОЕ» («ЮЖНАЯ УГОЛЬНАЯ КОМПАНИЯ»)

При любом объеме заказа Corum Group предоставит исключительный сервис. Подтверждением тому стала поставка оборудования и его сопровождение в Ростовскую область (Россия). Шахтоуправление «Садкинское» («Южная угольная компания») заказало целый комплекс для отработки пластов мощностью от 1,4 до 3,2 метра. Причем компания впервые приобретала такой объем техники от одного поставщика.

Corum Group отправил на юг России 203 секции крепи специального исполнения 3КД90Т, включая 3 концевые и 3 штрековые секции, очистной комбайн КДК500, скребковый конвейер СПЦ230-21.2 длиной 305 метров с примененной тяговой круглозвенной цепью 34Х126 фирмы Becker Prünte, штрековый конвейер-перегружатель СПЦ230-63 длиной 63 метра. Общий вес поставленного оборудования превышает 3000 тонн, а для его доставки потребовалось 247 автомобилей.

Corum всегда заботится о клиентах, а потому в компании решили проконтролировать все пусконаладочные работы и произвести трехмесячное сервисное сопровождение техники. В связи с этим перед Corum возник новый вызов – реорганизация подразделений. В дочерней компании Южный филиал Corum Rus надлежало улучшить уровень сервиса, чтобы служба работала оперативно и качественно на расстоянии от центра. Ранее подразделение концентрировалось на продажах, а не на оказании сервисных услуг.

В кратчайшие сроки пришлось полностью изменить концепцию работы филиала и реализовать ее на практике. Гарантийное и постгарантийное обслуживание следовало сделать бесперебойным и качественным. Казалось бы, огромный кусок работы – изменить сам характер компании, но Corum удалось его реализовать виртуозно – переподчинить службу сервиса филиала Corum Repair и быстро наладить сервис оборудования на ШУ «Садкинское».

До этого Corum Repair неоднократно демонстрировала успешный опыт организации с нуля сервисного сопровождения. Отличные отзывы заказчиков получили при внедрении очистного комбайна CLS450 №1 на шахтоуправлении «Добропольское», сопровождении работы всех трех очистных комбайнов шахты «Днепровская», контроле за лава-комплектом секций механизированной крепи типа ДТ, который продолжался три месяца на ШУ «Покровское», группы Донецксталь. Весь этот багаж знаний и опыта был передан Южному филиалу Corum Rus.

Для обновленной службы сервиса были приняты на работу и подготовлены высококвалифицированные специалисты, закуплены современные средства диагностики, инструменты, создан автопарк. Была внедрена круглосуточная горячая линия технической поддержки клиентов с возможностью бесплатной связи с инженерами предприятия.

Сервисная поддержка производителя экономит и время, и силы клиентов. К тому же заказчики могут быть уверены в том, что услуги предоставят наилучшим способом – так же, как и в материнской организации. Диагностика оборудования и контроль за соблюдением регламента замены деталей и эксплуатации осуществляется высококвалифицированными экспертами, а это, в свою очередь, сокращает затраты заказчика, предотвращая преждевременные выходы оборудования из строя. Комплекс работ по сервисному сопровождению техники производится с учетом особых, природных факторов на добывающих предприятиях. И как результат – прибыльность компаний клиентов только повышается.

НА СТАРТ, ВНИМАНИЕ, ПУСК…

Наладить запуск аппаратуры – это целое дело. Каждое предприятие сталкивалось с трудностями во время этого процесса. Corum Repair готова избавить заказчика от такой головной боли. Специалисты компании контролируют каждый шаг во время запуска. Убедились в этом шахтеры ШУ «Покровское», группы Донецксталь. Достаточно молодое шахтоуправление, созданное в 1990 году, заказало 200 секций механизированной крепи ДТ08/18.

Corum Repair сопровождала работу данного комплекса на всех этапах – с момента ввода в эксплуатацию и выезда из монтажной камеры до выхода лавы «14 Южная» на устойчивую работу. А далее еще 90 дней специалисты мониторили и сопровождали эксплуатацию секций крепи и передавали опыт технического обслуживания сотрудникам группы Донецксталь.

Такое сервисное сопровождение гарантирует бесперебойную и долгую работу оборудования, что, в свою очередь, клиенту только на руку. С подобным сервисом лидерские позиции угледобывающая компания непременно сохранит. До сих пор результативность шахтоуправления «Покровское» превышала среднеотраслевые и достигала уровня лучших европейских компаний.

NPS: КАК КЛИЕНТЫ ПОМОГАЮТ CORUM СТАТЬ ЛУЧШЕ

Наверняка большинство из вас сталкивались с тем, что после получения услуги в банке или обслуживания в магазине вам звонили из независимой компании с просьбой оценить уровень предоставления сервиса или товара по 10-балльной шкале. Подобные опросы сегодня проводятся всеми крупными мировыми компаниями, чтобы определить Net Promoter Score (NPS) своих клиентов. Corum также следует этой тенденции уже более восьми лет подряд

ЧТО СКРЫВАЕТСЯ ЗА ОЦЕНКАМИ?

На основании полученных ответов клиентов разделяют на три группы: «Рекомендатели» – те, кто высоко оценил работу компании и поставил 9–10 баллов; «Нейтралы» – люди, довольные работой Corum, но не готовые активно рекомендовать ее, оценка 7–8 баллов; и те, кто поставил оценку 6 баллов и ниже, люди, не довольные работой с нами, – «Критики». Разница между долей «Рекомендателей» и долей «Критиков» – это и есть индекс удовлетворенности клиентов нашей компанией.

Опрос проходит ежегодно, и в нем участвует более 400 представителей клиентов. По итогам мы сравниваем свои показатели с бенчмарком – средним значением по отрасли, а также со значениями предыдущих опросов: улучшаются или ухудшаются показатели? За счет чего? Сотрудники, ответственные за показатель, разрабатывают план по улучшению значений и устранению причин негативных оценок клиентов.

Например, многочисленные комментарии клиентов о скорости реакции сервисного персонала и его недостаточной квалификации привели к решению создать централизованную сервисную службу – Corum Repair. За несколько лет работы функции среднее время прибытия специалистов на вызов клиента сократилось с 37 до 9 часов, а претензий клиентов к уровню знаний персонала в последних опросах не отмечается.

Анализ обратной связи шахтеров во время комитетов по качеству компании повлиял на смену некоторых поставщиков компонентов очистных и проходческих комбайнов, модернизации узлов вентиляторов и электровозов, а также на приобретение дополнительного современного оборудования на заводы компании – например, сверлильного станка Loch, обеспечивающего лучшее качество силовой гидравлики механизированных крепей.

Такая системная работа с обратной связью привела к тому, что с 2014 года компания ни разу не опустила планку, регулярно улучшая значение показателя. Например, в опросе по итогам 2018 года 43 % клиентов, принявших участие в опросе, оценили работу компании на максимальный балл – 10 из 10.

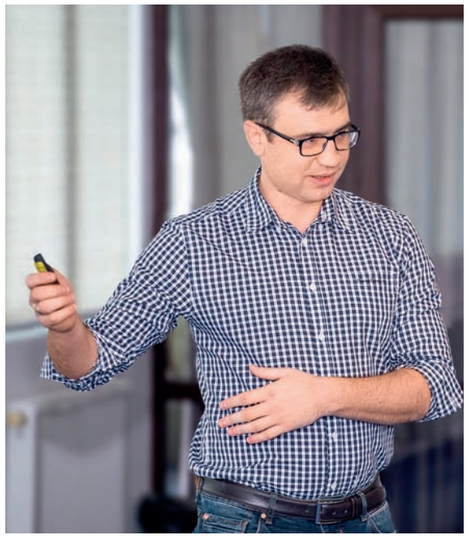


Фото: стратегическая сессия по итогам NPS-опроса в феврале 2019 года

Компетентно

Даниил ДОМАЩЕНКО
менеджер отдела по маркетингу

Главное правило, которого мы придерживаемся во время исследования, – анонимность клиентов. Опрос проводит независимая компания, а в Corum распространяется только общий отчет о результатах. Доступ к полным анкетам (с указанием ФИО) в компании имеют лишь два сотрудника. Остальные видят только оценку и комментарий, с которым нужно работать. Таким образом мы защищаемся от того, что личные отношения отразятся на бизнес-общении с клиентом и исказят оценки в будущем.

5 МИНУТ ВАШЕГО ВРЕМЕНИ БЕСЦЕННЫ ДЛЯ НАС

После каждой оценки мы также просим дать комментарий: что послужило причиной именно такого балла? В этих пояснениях компания находит наиболее ценную обратную связь – они помогают определить сильные стороны, конкурентные преимущества, узкие места и зоны для развития продуктов.

Corum поставил перед собой амбициозную цель – увеличить NPS в 1,5 раза к 2022 году. Поэтому нам так важно получать от вас обратную связь, чтобы расти и развиваться в правильном направлении. Пожалуйста, когда в следующий раз вам позвонит исследовательская компания, чтобы оценить работу Corum, подарите нам 5 минут времени и опишите, что повлияло на вашу оценку. Мы прислушиваемся к каждому комментарию!

СИСТЕМНАЯ РАБОТА В КАЖДОЙ ПОСТАВКЕ

Когда компания получает запросы на оборудование от клиентов, никто не может сказать наверняка, станем ли мы победителем в тендере или нет, приобретут наше оборудование или конкурентов, и будет ли заказчик принимать участие в следующем NPS-опросе. Но мнение о Corum формируется в каждый момент, начиная с первого общения, поэтому менеджеры по продажам уделяют максимум внимания каждому запросу.

После получения заявки клиента мы стремимся сразу же узнать представителей клиента, которые в будущем будут использовать оборудование и смогут оценить его работу. Менеджеры по продуктам и конструкторы стараются во время презентаций и переговоров выяснить максимум пожеланий клиентов, а затем все их отразить в предложении. Если оборудование заказывается у нас впервые, всегда приглашаем посетить производственные площадки и познакомиться с аналогичным оборудованием, которое готовится к отгрузке другим заказчикам.

Разумеется, что после поставки оборудования ответственный менеджер по продукту самостоятельно интересуется удовлетворенностью клиентов: учли ли все пожелания? Есть ли предложения по изменению для будущих заказов? Достаточно ли расходных материалов и запасных частей для работы оборудования?

Таким образом, когда клиентам звонит уже независимый подрядчик, чтобы узнать мнение о продуктах Corum, для нас практически никогда не бывает неприятных сюрпризов – если представитель заказчика и упоминает сложности в работе оборудования, то они наверняка уже давно устранены.

CORUM GROUP

КОМПАНИЯ, КОТОРАЯ РАБОТАЕТ ДЛЯ ЛЮДЕЙ

www.corum.com

Corum Group – главный офис
Украина, 01015, г. Киев,
ул. Лейпцигская, 15
Бизнес-центр MERX
Приемная генерального директора
Тел.: +38 (044) 390-74-01;
+38 (050) 426-00-95
bondarchuk.kateryna@corum.com

Corum Ukraine
Украина, 01015, г. Киев,
ул. Лейпцигская, 15
Тел.: +38 (044) 390-74-01;
+38 (050) 426-00-95
bondarchuk.kateryna@corum.com

Corum Poland
Representative Office
ul. Grabowa, 2
40-172 Katowice, Polska
Tel.: +48 (32) 220-10-63
biuro@corum-poland.pl

Corum Kazakhstan
100017, Республика Казахстан,
г. Караганда, ул. Мустафина, д. 9/2
Tel.: +7 (771) 046 41 85
kurbatov.sergeii@corum.com

CORUM RUS

Центральный офис
119334, г. Москва
ул. Вавилова д. 5, к. 3, офис 312
Тел.: +7 (495) 664-22-65
gmrus@corum.com

Западно-Сибирский филиал
654007, г. Новокузнецк
пр. Ермакова, 11
Тел.: +7 (905) 901-44-29
kovalenko.aleksandr@corum.com
lytvynenko.andrii@corum.com

Уральский филиал
Тел.: +7 (985) 704-95-12
semenov.denis@corum.com

Северо-Западный филиал
Тел.: +7 (985) 704-95-12
semenov.denis@corum.com

Южный филиал
347825, Ростовская обл.,
г. Каменск-Шахтинский
мкр-н Заводской, ул. Заводская, 8
Тел.: +7 (989) 717-27-08
cherkasova.evgenya@corum.com